

	Codice Documento: DSP001 Tipologia documento: Politica Titolo: Politica della qualità
	Data di Emissione: 22/11/2023 Data di Applicazione: 22/11/2023 Revisionare entro il: Dicembre 2024 Sostituisce versione: N/A

Codice Documento: DSP001

Titolo: Politica della qualità

Tipologia di documento: Politica

Redatto da: P.Marina (Affari legali e societari)

Revisionato da: P.Acquafondata (VP Compliance & qualità)

Approvato da: F.Iacobacci (Presidente)

Nota: L'approvazione avviene tramite sistema elettronico MS TEAMS allegato alla presente come attestato della approvazione del documento e della data di emissione dello stesso.

	Codice Documento: DSP001 Tipologia documento: Politica Titolo: Politica della qualità
	Data di Emissione: 22/11/2023 Data di Applicazione: 22/11/2023 Revisionare entro il: Dicembre 2024 Sostituisce versione: N/A

POLITICA DELLA QUALITA'

PharmacomItalia è impegnata a mettere a fattore comune esigenze ed esperienze degli operatori del settore logistico e farmaceutico contribuendo a creare e diffondere cultura e si dedica alla qualità dei propri servizi in linea con le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate.

PharmacomItalia si pone come obiettivo di:

- alimentare la conoscenza reciproca attraverso congressi, webinar e un'accademia di formazione per i propri associati;
- stimolare gruppi di lavoro tecnico;
- alimentare reciproche visite ad impianti produttivi o piattaforme di servizio (aeroporti, porti, magazzini di seconda linea);
- promuovere modelli di qualificazione conformi nelle linee logistiche;
- lavorare in comunità per implementare modelli di servizio logistico qualitativamente superiori.

L'Associazione si impegna a implementare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità adottando un approccio basato sul rischio per soddisfare i requisiti statutari e normativi. Di conseguenza, PharmacomItalia istituisce e mantiene un sistema di gestione della qualità che soddisfa i requisiti della norma internazionale (ISO 9001:2015), in linea con le esigenze di tutte le parti interessate, garantendo al contempo la capacità di raggiungere gli obiettivi organizzativi.

Il sistema di gestione della qualità di PharmacomItalia si basa sui seguenti principi:

- la consapevolezza che la qualità è responsabilità di tutti;
- la soddisfazione dell'associato;
- aumentare la fiducia degli associati e delle altre parti interessate;
- migliorare le competenze e le capacità dei propri associati attraverso la formazione e lo sviluppo;

	Codice Documento: DSP001 Tipologia documento: Politica Titolo: Politica della qualità
	Data di Emissione: 22/11/2023 Data di Applicazione: 22/11/2023 Revisionare entro il: Dicembre 2024 Sostituisce versione: N/A

- assicurare la disponibilità di informazioni e delle necessarie risorse per raggiungere gli obiettivi e i traguardi prefissati.
- conformarsi alle Leggi, ai Decreti nazionali ed a tutte le altre leggi o normative applicabili alle quali PharmacomItalia aderisce, nonché ad ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali (es GDP(2013/C 343/01) e loro interpretazioni).

Per ottenere una crescita sostenibile per tutte le parti interessate, il Consiglio Direttivo monitorerà, valuterà e migliorerà continuamente le prestazioni dell'associazione aderendo a un sistema di gestione della qualità efficace e in linea con il contesto e la direzione strategica dell'associazione stessa.

	Codice Documento: DSP001 Tipologia documento: Politica Titolo: Politica della qualità
	Data di Emissione: 22/11/2023 Data di Applicazione: 22/11/2023 Revisionare entro il: Dicembre 2024 Sostituisce versione: N/A

QUALITY POLICY

PharmacomItalia is committed to pooling the needs and experiences of those in the logistics and pharmaceutical industry by helping to create and spread culture and is dedicated to the quality of its services in line with the needs and expectations of all stakeholders.

PharmacomItalia aims to:

- increase mutual knowledge through conferences, webinars and a training academy for its members;
- improve working in technical groups
- encourage reciprocal visits to production facilities or service platforms (airports, ports, second-line warehouses);
- promote compliant qualification models in logistics lines;
- work in community to improve qualitatively superior logistics service models.

PharmacomItalia are committed to implementing and maintaining a Quality Management System by adopting a risk-based approach to meet statutory and regulatory requirements.

Accordingly, PharmacomItalia will establish and maintain a quality management system that meets the requirements of the international standard (ISO 9001:2015), in line with the needs of all stakeholders, while ensuring the ability to achieve organizational goals.

PharmacomItalia quality management system is based on the following principles:

- quality is everyone's responsibility;
- associate's satisfaction;
- increasing the trust of associates and other stakeholders;
- enhancing the skills and capabilities of our associates through training and development.

	Codice Documento: DSP001 Rev. 00 Tipologia documento: Politica Titolo: Politica della qualità
	Data di Emissione: 22/11/2023 Data di Applicazione: 22/11/2023 Revisionare entro il: Dicembre 2024 Sostituisce versione: N/A

To achieve sustainable growth for all stakeholders, Board of Directors will continuously monitor, evaluate, and improve the association's performance by adhering to an effective quality management system that is in line with the association's context and strategic direction.

APPROVATO

	Codice Documento: DSP001	Rev. 00
	Tipologia documento: Politica	
	Titolo: Politica della qualità	
	Data di Emissione: 22/11/2023 Data di Applicazione: 22/11/2023 Revisionare entro il: Dicembre 2024 Sostituisce versione: N/A	

1.0.0 DISTRIBUZIONE

Interna ed esterna

2.0.0 ARCHIVIAZIONE

5 anni nel DMS

3.0.0 STORIA DEL DOCUMENTO

Revisioni emesse	Motivo revisione	Data
00	Nuova emissione	n/a